Privacy Policy

Tekstbureau Louise, gevestigd aan Oerdijk 69, 7433 AH Schalkhaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
https://www.tekstbureaulouise.nl
Oerdijk 69, 7433 AH Schalkhaar
0657416124
Louise van Borselen-Roering is de Functionaris Gegevensbescherming van Tekstbureau Louise. Zij is te bereiken via info@tekstbureaulouise.nl.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken
Tekstbureau Louise verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld correspondentie en telefonisch.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@tekstbureaulouise.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Tekstbureau Louise verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren.

4. Geautomatiseerde besluitvorming
Tekstbureau Louise neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tekstbureau Louise) tussen zit.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
Tekstbureau Louise bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 7 jaar.

6. Delen van persoonsgegevens met derden
Tekstbureau Louise verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Cookiebeleid
Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Tekstbureau Louise wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan indien ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website van Tekstbureau Louise. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Tekstbureau Louise maakt gebruikt van de volgende cookies:

7.1 Noodzakelijke technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy
Deze cookies worden gebruikt om de website aan u aan te passen door uw voorkeuren op te slaan en om bepaalde functies van de site in te schakelen. Voor het gebruik hiervan is geen toestemming nodig.

- PHPSESSID
  Wordt gebruikt om gebruikersvoorkeuren en keuzes op te slaan terwijl u op de website surft. Type: PHP Cookie. Bewaartermijn: verdwijnt zodra uw websessie eindigt.
- __cookie_law__
  Wordt gebruikt om een gebruikersbevestiging van het gebruik van cookies op te slaan. Type: HTTP Cookie. Bewaartermijn: 1 jaar.

7.2 Noodzakelijk analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy
Voor het gebruik van deze cookies met anonieme gegevens is geen toestemming nodig.

- _swa_u
  Wordt gebruikt voor anonieme analysering en statistieke rapporten. Type: HTML Cookie. Bewaartermijn: 1 jaar
- synthasiteVisitorId
  Wordt gebruikt voor registratie van statistische gegevens over het websitegedrag van bezoekers voor interne analyse van de websitebeheerder voor optimalisatie van de website.
  Type: HTTP Cookie. Bewaartermijn: 1 jaar.

7.3 Cookies en websites van derden
Voor cookies van derden en de aansprakelijkheid daarvan verwijzen wij u naar de betreffende derde en hun gebruiksvoorwaarden en privacy statement. Cookies van deze derden zijn voor Tekstbureau Louise niet toegankelijk en derhalve draagt Tekstbureau Louise geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de manier waarop deze partijen met uw gegevens omgaan.

- Google reCAPTCHA
  Wij gebruiken de reCAPTCHA V2 service van Google Inc. (Google) om de gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. De functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Op het verzamelen van deze gegevens is de Privacy Policy van Google van toepassing, zie https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/.
  Door reCAPTCHA te gebruiken gaat u ermee akkoord dat Google gegevens over u verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierin beschreven.
- Google ANID/NID Cookies
  Deze cookies worden gebruikt om de voorkeuren van een gebruiker bij te houden. Ze bevatten een unieke ID die Google gebruikt om uw voorkeuren en andere informatie te onthouden, zoals uw voorkeurstaal, hoeveel zoekresultaten u per pagina wilt zien (bijvoorbeeld 10 of 20) en of u SafeSearch van Google wilt aanzetten. Bewaartermijn: 6 maanden.
- Google __Secure-3PAPISID/__Secure-3PSID/__Secure-3PSIDCC Cookies

Deze cookies worden gebruikt voor beveiliging, verifiëren gebruikers, voorkomen fraude en beschermen gebruikers terwijl die een service gebruiken. Sommige cookies worden gebruikt om gebruikers te verifiëren en ervoor te zorgen dat alleen de werkelijke eigenaar van een account toegang heeft tot dat account. Zo bevatten de cookies SID en HSID digitaal ondertekende en gecodeerde gegevens over de Google-account-ID van een gebruiker en het meest recente inlogmoment. Door deze cookies te combineren, kunnen we allerlei aanvallen blokkeren, zoals pogingen om de content te stelen van formulieren die u verstuurt via Google-services.

- Google Consent Cookie
  Deze cookie zorgt ervoor dat uitsluitend de Google Cookies waarvoor toestemming is gegeven op uw apparaat geplaatst worden.
- LinkedIn
  Op deze site is een knop opgenomen om het LinkedIn-profiel van Louise I.E. van Borselen-Roering te kunnen bezoeken. Als u de pagina van LinkedIn bezoekt, kunt u de privacyverklaring van Linkedin lezen om kennis te nemen van hun cookiebeleid en aan te geven of u hiermee akkoord gaat of de voorkeuren wilt aanpassen. Voor meer informatie: https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy.

7.4 Afmelden voor cookies via browser

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Chrome
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&co=GENIE.Platform%3DDesktop

Microsoft Edge
https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Mozilla Firefox
https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen

Apple Safari
https://support.apple.com/nl-nl/guide/safari/sfri11471/mac

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tekstbureau Louise en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tekstbureaulouise.nl.
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Tekstbureau Louise wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tekstbureau Louise neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@tekstbureaulouise.nl.